



PLATAFORMA DE ATENCIÓN  
AL USUARIO EN SALUD

# DEBERES DE LOS USUARIOS EN SALUD



INSTITUTO REGIONAL DE  
OFTALMOLOGÍA

## 01

DAR UN TRATO  
RESPECTUOSO AL  
PERSONAL DE SALUD

## 03

CUMPLIR CON EL  
TRATAMIENTO  
RECOMENDADO

## 04

INFORMAR DE  
INMEDIATO DE  
LOS EFECTOS  
ADVERSOS DE LOS  
MEDICAMENTOS

## 02

BRINDAR INFORMACIÓN  
VERAZ Y EXACTA

## 05

CUIDAR Y HACER  
BUEN USO DE LAS  
INSTALACIONES



PLATAFORMA DE ATENCIÓN  
AL USUARIO EN SALUD

# DEBERES DE LOS USUARIOS EN SALUD



INSTITUTO REGIONAL DE  
OFTALMOLOGÍA

## 08

SIGA EL  
FLUJOGRAMA DE  
ATENCIÓN

## 06

RESPETE EL TURNO DE  
ATENCIÓN Y TENGA EN  
CUENTA LAS NORMAS  
DE ATENCIÓN  
PREFERENCIAL

## 09

CUMPLA  
OPORTUNAMENTE  
CON SUS CITAS

## 07

ASUMA  
RESPONSABLEMENTE EL  
CUIDADO DE SU SALUD

## 10

UTILICE  
RESPONSABLEMENTE  
LOS CANALES PARA  
SUS CONSULTAS Y  
RECLAMOS